



Stellenangebot:

## **Operative Store Manager (m/w/d) bei TopTop Donuts**

Du hast liebste es, Verantwortung zu übernehmen und arbeitest gerne mit Menschen?  
Dann könnte der Job als **Operative Store Manager** genau das richtige für Dich sein!

Als **Operative Store Manager** führst Du unseren Store in Köln Süd eigenverantwortlich.  
Das kann auch mal bedeuten, spontan einzuspringen, wenn Du eigentlich einen freien Tag hast.

### **Deine wichtigsten Aufgaben als Operative Store Manager bei TopTop Donut:**

- Du verantwortest das einwandfreie Erscheinungsbild des Gastraumes und der Warenpräsentation.
- Du sorgst für reibungslose Arbeits- und Serviceabläufe.
- Du kontrollierst die Produktivität, die Personalkosten und den Wareneinsatz.
- Du bist Ansprechpartner für Gäste und Mitarbeiter.
- Du führst die Tagesabrechnung und die monatliche Inventur durch.
- Du wählst neue Mitarbeiter aus, führst und motivierst sie.
- Du erstellst Dienstpläne für Deine Mitarbeiter in Küche, Theke und Service.
- Du stellst die Einhaltung des Arbeitsschutzgesetzes und der Hygienevorschriften sicher.
- Du stellst die Verfügbarkeit des täglichen Warenbestandes sicher.
- Du nimmst Reklamationen entgegen und bearbeitest sie freundlich und kundenorientiert.
- Du erstattest dem Inhaber und der Zentrale von TopTop Donuts regelmäßig Bericht.

Du bist ein Macher, bewahrst auch unter Stress den Überblick und hast ‚Deinen‘ Store in jeder Situation im Griff. Alles, was Du wissen musst, zeigen wir Dir während einer intensiven 2-wöchigen Einarbeitungsphase. In dieser Zeit lernst Du alle Abläufe im Store kennen und bekommst Gelegenheit sie vor Ort zu ‚trainieren‘.

### **Dein Profil:**

- Du hast eine Berufsausbildung in der Systemgastronomie oder in artverwandten Branchen.
- Du verfügst über Erfahrung, im Bereich Personal-, Betriebsführung u. Kostenmanagement.
- Du bist kontaktfreudig, engagiert und serviceorientiert.
- Du arbeitest gerne selbstständig, strukturiert und zielorientiert.
- Du bist ein Naturtalent, wenn es um die Motivation und Führung von Menschen geht.
- Du bist belastbar, flexibel und lässt Dich so schnell nicht aus der Ruhe bringen.
- Du bist begeisterungsfähig und erfolgsorientiert.

### **Bist Du bereit für TopTop Donuts?**

Dann schicke uns Deine Bewerbung als zusammenhängende pdf per E-Mail an: [info@toptopdonuts.de](mailto:info@toptopdonuts.de).  
Hast Du Fragen zu dieser Stelle? Dann ruf uns in unserer Bonner Zentrale an: Tel. (0228) 70 77 327

